

# NAMSUNG SHIPPING JAPAN, LTD.

TOKYO : KANDA TOKURIKI BLDG., 1F, 9-12, KAJICHO 2-CHOME, CHIYODA-KU, TOKYO, 101-0044, JAPAN  
OSAKA : OSAKA-KENDAI BLDG., 9F, 3-15, NISHIHONMACHI 1-CHOME, NISHI-KU, OSAKA, 550-0005, JAPAN

2026年6月1日

お客様各位

## 「IoT コンテナサービス」のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のことお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。このたび、REEFER コンテナ向け IoT 基盤を活用した リアルタイムモニタリングサービスを開始いたしましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

記

### ■ 船 社

NAMSUNG SHIPPING

### ■ サービス内容

- Basic : リアルタイム位置情報 + 電源 ON/OFF + 衝撃強度
- Premium : Basic + リアルタイム温度データ

### ■ 費 用

- Basic : \$5 (unit)
- Premium : \$100 (unit)

### ■ 対象区間

日本発 当社サービス全区間

### ■ 対象コンテナ

40FEET HC REEFER コンテナ

### ■ お申込み・お問い合わせ

カスタマーサービスグループ [customer@namsung.co.jp](mailto:customer@namsung.co.jp)

※各港での取扱可否、在庫状況、回漕スケジュール等を確認のうえ、ご案内いたします。

### ■ ご利用方法

e-Service+ 「Cargo Tracking」ページ下部のリアルタイム位置情報画面より利用いただけます

※詳細は別紙をご参照ください

今後もお客様の利便性向上と輸送品質のさらなる向上に努め、より安心・安全なサービスの提供に取り組んでまいります。

引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

**NAMSUNG SHIPPING CO.,LTD. / DONGYOUNG SHIPPING CO.,LTD.**

日本総代理店：南星海運ジャパン株式会社 (NAMSUNG SHIPPING JAPAN, LTD.)

<http://www.nsl-japan.co.jp>

# NAMSUNG SHIPPING JAPAN, LTD.

TOKYO : KANDA TOKURIKI BLDG., 1F, 9-12, KAJICHO 2-CHOME, CHIYODA-KU, TOKYO, 101-0044, JAPAN  
 OSAKA : OSAKA-KENDAI BLDG., 9F, 3-15, NISHIHONMACHI 1-CHOME, NISHI-KU, OSAKA, 550-0005, JAPAN

## <ご利用方法>

- NS e-service ヘログイン後、貨物追跡画面でコンテナ番号または B/L 番号を入力してください。
- 「リアルタイム位置情報」画面内の「IoT Service」をクリックしてください。

## User's Manual

After logging into NS e-service, enter the Container No. or B/L No. at the cargo tracking page

Click on "IoT Service" within the 'Real-time Location Information' section

날짜	차량명	항명 / 배우명	항명	상태	보안명
2023-10-23 23:57	부산	KICTBPT SINGONGAE	부산	컨테이너 빈칸 (EMPTY)	
2023-10-24 23:50	부산	KICTBPT SINGONGAE	부산	컨테이너 빈칸 (FULL)	
2023-10-28 04:30	부산	KICTBPT SINGONGAE	부산	부산 선적 (FULL)	PACIFIC BUSAN 2348 (334)
2023-10-29 08:38	고베	KICT INOSE INTERNATIONAL CONTAINER TER-	부산	부산 선적 (FULL)	PACIFIC BUSAN 2348 (334)
2023-10-31 08:57	고베	KICT INOSE INTERNATIONAL CONTAINER TER-	부산	컨테이너 빈칸 (FULL)	
2023-10-31 16:39	고베	KICT INOSE INTERNATIONAL CONTAINER TER-	부산	컨테이너 빈칸 (EMPTY)	

실시간 위치 정보 보기 (지도서비스)

The button will be activated only when logged in with the account that applied for the service. Please use this account to access the service.



▼ Tracking 탭では、リアルタイム位置情報と輸送ルートを確認できます。

Please use the popup window to access the service

Tracking 

실시간 위치정보

You can check real-time location information and the route on the Tracking tab.

▼ Basic 서비스では、History 탭で電源 ON/OFF 状況および衝撃データを 확인할 수 있습니다.

Basic 

실시간 위치정보

 컨테이너 전원 ON/OFF 상태

 충격강도

When using the Basic service, you can check power on/off status and shock data on the History tab

▼ Premium 서비스에서는, History 탭で温度グラフおよび温度 데이터를 확인할 수 있습니다.

Premium 

실시간 위치정보

 컨테이너 전원 ON/OFF 상태

 충격강도

 실시간 온도

When using the Premium service, you can check temperature charts and data on the History tab.

# IoT MONITORING SERVICE FAQ



## Q1. サービスの対象範囲はどのくらいですか？ 輸送のどの区間が監視対象となりますか？

- A. 空コンテナの回収から最終返却までの区間が対象です。  
各データは運航ルート全体で利用できますが、温度データはユニット（コンテナ）の電源が入っている場合にのみ取得可能です。

## Q2. 内陸輸送中に温度変動が発生するのはなぜですか？

- A. コンテナ内部の温度変化は、主に以下の理由で発生する可能性があります。
1. 天候・気温の変動： 極端な外気温がコンテナ内部の温度に影響を与えることがあります。
  2. 空気循環不足による過熱： 貨物を詰め込みすぎると空気の流れが阻害され、異常な温度上昇を引き起こすことがあります。
  3. 不適切な貨物の取り扱い： 適切な予冷や取り扱いがなされずに輸送された場合、温度変化が生じることがあります。
  4. 特殊貨物の特性： 特定の貨物（冷凍魚介類、果物、熱容量の高い貨物など）は内部で熱を発生させ、コンテナ温度に影響を与えることがあります。
  5. 解凍プロセス： 除霜サイクル（デフロスト）により、一時的に温度が上昇することがあります。

## Q3. なぜ最新のデータが表示されていないのですか？

- A. コンテナが移動中、一時的に携帯電話ネットワークの圏外になる場合があるためです。  
コンテナ自体には内部モバイルネットワークがありません。通常、船舶が海岸線から数マイル以内にいる場合に通信が可能となります。

## Q4. 給気量（サプライ）と還気量（リターン）の測定値に差が生じるのはなぜですか？

- A. 還気温度（戻り温度）は、貨物の熱負荷や周囲の温風・冷風の影響を受けるためです。  
還気温度を設定値に維持するために、供給温度（送り温度）は設定値よりも高く、または低く調整されることがあります。

## Q5. デフロストサイクル（除霜サイクル）とは何ですか？ また、その最中に温度が上昇するのはなぜですか？

- A. 設定温度が 5℃を下回ると、蒸発器コイル上で水分が凝縮・凍結して空気の流れが減少します。  
これに対応するため、システムが自動で除霜サイクルを開始します（蒸発器ファンが停止し、ヒーターで霜を溶かします）。  
還気センサーは蒸発器の上部に設置されているため、このサイクル中は一時的に温度上昇を示す場合がありますが、これは故障ではありません。

# IoT MONITORING SERVICE FAQ



## Q6. 輸送の初期段階で温度が設定値を超えるのはなぜですか？

- A. 貨物を積み込む前に予冷を行わなかった場合、初期の温度変動は正常な挙動です。  
また、冷凍コンテナは通常、内陸輸送中は電源がオフになっているため、ターミナルで電源が復旧した際に温度が規定範囲外になっている可能性があります。

## Q7. データはリアルタイムですか？

- A. IoT デバイスは、データをほぼリアルタイムで保存および送信します。  
携帯電話ネットワークの通信範囲内であれば、30 分ごとに Namsung e-Service へアップデートを送信します。

## Q8. 船舶が航行中に、この装置はデータを送信しますか？

- A. スマートフォンと同様に、IoT デバイスのデータアップロードには携帯電話の通信エリアが必要です。  
荷物が甲板下に積載されている場合や、沖合(30km~)を航行している場合は、リアルタイムの更新情報は送信されません。船舶が陸地に近づき通信を回復すると、デバイスに保存されていたすべてのデータがアップロードされます。

## Q9. データをダウンロードするオプションはありますか？

- A. 現時点ではファイルの直接ダウンロードはサポートされていません。  
データは Namsung e-Service ウェブサイトにて、船積み(B/L 番号)ごとに閲覧可能です。

## Q10. 契約に含まれていない第三者とデータを共有するにはどうすればよいですか？

- A. IoT 監視データにアクセスできるのは、サービスを申し込んだ登録済みの顧客アカウントのみです。  
未登録の第三者とデータを共有することはできません。

## Q11. ユーザーはいつ、どのようにしてコンテナのリアルタイム監視を開始できますか？

- A. 該当貨物の B/L 番号が発番された時点で利用可能 (IoT ボタンが有効) になります。  
ユーザーは、Namsung e-Service ウェブサイトでリアルタイム情報を閲覧できます。  
【アクセス手順】 NAMSUNG e-Service にログイン → 「貨物追跡」を選択 → 「IoT サービス」ボタンをクリックすることで、リアルタイム位置情報、およびセンサーデータにアクセスできます。

## Q12. どのような種類の IoT サービス (プラン) が利用できますか？

- A. 当社では以下の 2 つのサービスプランをご用意しております。
- BASIC : リアルタイム動静、電源のオン/オフ、衝撃の検知。
  - PREMIUM : BASIC 機能のすべてに加え、リアルタイム温度表示が含まれます。