

- 空バン返却 概要 -

昨今の世界的なコンテナ不足は解消されつつありますが、一部地域では不足状態が続いております。
当社輸入サービスをご利用のお客様におかれましては、早期 実入りコンテナ引き取り および 空バン返却のご協力をお願いいたします。

なお、コンテナ返却の際はお客様がつけた汚れか否かに関わらず、ラッシング材の除去・掃き掃除等を行っていただき
次のお客様が気持ち良くコンテナを利用できる状態でご返却ください。

清掃してから返却いただけますと、ターミナルゲートにて滞ることがございません。
清掃が不徹底の場合はゲートにて返却を拒否させていただく場合がございます。
※拒否された場合は当社オペレーショングループまでご連絡ください。 operation@namsung.co.jp

別紙「返却拒否の事例」にて写真付きの例を掲載しております。

また、EIRの再発行はご対応できかねます。
初回発行分をお客様にて紛失しないよう、管理の徹底をお願いいたします。

FAQにも輸入コンテナ返却に関する内容を掲載しております。
合わせてご覧ください。

<https://xxx> (FAQ [クレームノーツ・コンテナダメージ]の部分のリンク)